УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управления образования» г.Рубцовска

А.А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Лицей №6»

Недостатки ,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I .Открытость и доступность информации об организации- 92,5%			
Информационная открытость (наполнение сайта)	Обеспечить размещение на сайте лицея информации о результатах НОКО-2019 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах МБОУ «Лицей №6»	Январь	Директор лицея, Администратор сайта
Наличие на сайте полной и достоверной информации	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОООбеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «Лицей №6» в разделе «Сведения об образовательной организации»	В течение года	Алистарова Н.И., заместитель директора по УВР
Обратная связь с потребителями	Изучение мнения родителей, законных	В течение года	Администрация лицея

образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	представителей о деятельности школы.		
	Информирование родителей на родительских собраниях, об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	В течение года	Классные руководители
	Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Ежемесячно	Директор лицея
Создание условий для участия родителей в управлении школой	Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	В течение года	Классные руководители
II.Комфортность условий предоставления услуг- 93,3%			
Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	Проведение анкетирования для обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Апрель	Администрация лицея
	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Апрель	Администрация лицея
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.	В течение года	Педагог- психолог
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду Проведение смотра – конкурса кабинетов	В течение года	Директор лицей Администрация лицей
	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания Работа с родителями по увеличению охвата горячим питанием	В течение года	Директор лицея Администрация лицея
	Обеспечить условия безопасной образовательной среды		Директор лицея
III.Доступность услуг для инвалидов- 38%			

Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья:		Директор лицея
	1. Оборудование дорожек для безопасного передвижения к входу в здание и местам отдыха	Август 2020г.	
	2. Установка пандус, поручней с двух сторон при входе в школу.	Июнь-август 2022г.	
	3. Установка нескользящего покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура	Июнь-август 2021г.	
	4. Обустройство путей эвакуации для детей инвалидов	2022г.	
	5. Оборудование подъемных платформ для обеспечения доступа маломобильных групп на этажи выше первого	2023г.	
	6. Обустройство помещений для размещения оборудования комнаты коррекционной гимнастики, сенсорной комнаты.	2022г.	
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации- 94,9%			
Создание условий по доброжелательности и вежливости работников гимназии	Знакомить вновь прибывших педагогов с Положением о педагогической этике педагогических работников МБОУ «Лицей №6»	Систематически	Директор лицея
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, воспитанниками: - провести тренинг для педагогов на тему:	В течение 2020 года	Администрация лицея

	«Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»;		
	Провести общее собрание трудового коллектива: вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Февраль 2020 г	Администрация лицея
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг- 89,7			
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего Совета лицея, Педагогического совета вопросов, повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Февраль 2020 г.	Директор лицея
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Март 2020 г.	Классные руководители
	Проведение мониторинга родителей качеством образовательных услуг Принятие управленческих решений по итогам мониторинга	Апрель 2020 г.	Директор лицея Администрация лицея

Директор МБОУ «Лицей №6» Е.В. Рябова